|  |
| --- |
| **ANONIMOWA OPINIA** |
| **2.** | **Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?*** zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
 |
| **3.** | **Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?*** zdecydowanie tak
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie
 |
| **4.** | **Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?*** zdecydowanie tak
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie
 |
| **5.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?*** zdecydowanie tak
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie
 |
| **6.** | **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?*** zdecydowanie tak
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie
 |
| **7.** | **Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?*** zdecydowanie tak
* raczej tak
* raczej nie
* zdecydowanie nie
 |
| **8.** | **Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?** |
| * inni klienci punktów
* Internet
* plakaty
* ulotki lub broszury
 | * prasa
* radio
* telewizja
* w inny sposób – jaki? …………………………
 |
| **9.** | **Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **10.** | **Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?*** tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: …………………………………
* nie
 |
| *Wypełnioną anonimową opinię można przesłać na adres e-mailowy:* *starostwo@powiatostrowmaz.pl* *osobiście lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Ostrowi Mazowieckiej ul. 3 Maja 68, 07-300 Ostrów Mazowiecka oraz przekazać pod numer telefonu 29 645 71 01 wew.22**Dziękujemy!* |