

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne, które są ogólnodostępne. Niniejsza Lista sporządzona została na podstawie art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

CZĘŚĆ I

NAZWA JEDNOSTKI		ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-53-98	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne: pon.7.00-16.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt. 8.00-16.00 godz.	www.pcprostrowmaz.pl biuro@rodostar.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56 29 644-20-18	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) Czynne: : pon.7.00-16.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt. 8.00-16.00 godz.	www.pcprostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE						
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-34-76	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	www.pppostrowmaz.pl/ pppom@op.pl	Dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki zamieszkujące teren powiatu ostrowskiego oraz

				czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00		dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu ostrowskiego, rodzice, nauczyciele
4	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56 29 644-20-17	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne: : pon.7.00-16.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt. 8.00-16.00 godz.	www.pcprostrowmaz.pl pcpr@powiatostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
5	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Dubois 68 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-37-11 do 18	Pon. 8.00-17.35 Wt. 8.00-20.00 Śr. 8.00-17.35 Czw. 8.00-16.00 Pt. 8.00-13.35	www.szpitalostrowmaz.pl sekretariat@szpitalostrowmaz.pl	Osoby z różnego rodzaju zaburzeniami zdrowia psychicznego, jak i zaburzeniami zachowania
6	Poradnia psychologiczna dla dzieci	ul. Dubois 68 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746 37 11	Poniedziałek 8.00-20.00 wtorek 16.00-20.00 środa 12.00-20.00 czwartek 12.00-20.00 piątek 8.00-12.00, 14.00-20.00	www.szpitalostrowmaz.pl sekretariat@szpitalostrowmaz.pl	Dla dzieci i młodzieży do 21 r.ż. kształcącej się w szkołach ponadpodstawowych do ich ukończenia
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-34-76	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00	www.pppostrrowmaz.pl	Dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki zamieszkujące teren powiatu ostrowskiego oraz dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu ostrowskiego, rodzice, nauczyciele
8	Poradnia Rodzinna	ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 644-17-56	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl pcpr@powiatostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

POMOC SPOŁECZNA

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-53-98	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.pcprostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrzejewie	ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo	tel. 86 271-70-03	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Andrzejewo.pl gmina@andrzejewo.pl	Każdy mieszkaniec gminy
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Broku	Pl. Kościelny 6 07-306 Brok	tel. 29 74-57-557	Czynne: Poniedziałek: 8:00-16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa-Piątek 8:00-16:00	Brok.pl ops@brok.pl	Każdy mieszkaniec gminy
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Małkini Górnej	ul. Biegańskiego 3, 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 745-56-91 29 644-86-77	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	ops.malkiniagorna.eu ops@malkiniagorna.pl	Każdy mieszkaniec gminy
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nurze	ul. Drohiczyńska 2 pok. 23,24,25 07-322 Nur	tel. 86 277-41-18	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	gops.gminanur.pl gops@gminanur.pl	Każdy mieszkaniec gminy
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Warchalskiego 3 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745-32-41, 29 745-24-45	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	www.mopsostrowmaz.pl sekretariat@mopsostrowmaz.pl	Każdy mieszkaniec miasta
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Sikorskiego 5 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 679-98-04	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku	Gopsostrowmaz.naszbp.pl gopsostrowmaz@vp.pl	Każdy mieszkaniec gminy

				do piątku w godz. 7.30-15.30		
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Lubotyniu	Stary Lubotyń 42, 07-303 Stary Lubotyń	tel. 644-64-22	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Lubotyn.pl gops@lubotyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szulborzu Wielkim	ul. Romantyczna 2 07-324 Szulborze Wielkie	tel. 86 475-40-75 w. 4	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	__ugszulborze.pl gmina@ugszulborze.pl	Każdy mieszkaniec gminy
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąsewie	ul. Zastawska 13 07-311 Wąsewo	tel. 29 645-80-00 w. 32	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Wasewo.naszops.pl gopswasewo@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec gminy
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarębach Kościelnych	ul. Kowalska 14 07-323 Zaręby Kościelne	tel. 86 270-06-04, 86 276-31-27	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Zarebykos.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy
20	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bogutach Piankach	ul. Al. Jana Pawła II 45, 07-325 Boguty Pianki	tel. 86 277-50-73	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Boguty-pianki.pl Ops@boguty-pianki.pl	Każdy mieszkaniec gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
21	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 746-23-67	Pon.- Pt. 8.00-15.35 Każdy wtorek: 8.00-16.00	Szpitalostrowmaz.pl	_____

22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii przy GOPS w Andrzejewie	ul. Warszawska 36 07-305 Andrzejewo	tel. 86 271-70-03	_____	Andrzejewo.pl gmina@andrzejewo.pl	Każdy mieszkaniec gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy GOPS w Broku	Pl. Kościelny 6, 07-306 Brok	Tel. 29 74-575-54	Pon-pt. 8.00-16.00 Każdy wtorek: 8.00-18.00	Brok.pl Sekretariat@brok.pl	Każdy mieszkaniec gminy
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zarębach Kościelnych	ul. Kowalska 14 07-323 Zaręby Kościelne	tel. 86 270-60-04, 86 276-31-27 270-62-00	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	_____zareby-kosc.pl ugzar@post.pl	Każdy mieszkaniec gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Małkini Górnej	ul. Przedszkolna 1, 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 644-80-00	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	www.malkiniagorna.pl poczta@malkiniagorna.pl	Każdy mieszkaniec gminy
26	Punkt Informacyjny - Konsultacyjny	ul. Nurska 144, 2 pięt., pok. 24, 07-320 Małkinia Górna	29 644-87-95	czynny w czwartki w godz. 12.00 -14.00	www.malkiniagorna.pl	Każdy mieszkaniec gminy
27	Grupa AA	ul. Biegańskiego 3/11, 07-320 Małkinia Górna	tel. 608-895-624;	Sobota godz. 18.00	_____	Każdy mieszkaniec gminy
28	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowi Mazowieckiej	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 5 (pokój nr 3 na parterze)	Tel. 882-579-521 tel. 29 74 68 600 wew. 22	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	gminaostrowmaz@home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
29	Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 3 (pokój nr 7 na parterze)	tel. 29 74 68 600 wew. 22	czynne w każdą pierwszą sobotę miesiąca w godz. 12.00-16.00	gminaostrowmaz@home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
30	Grupa AA	Ostrów	tel. 29 74 68 600	wtorki i czwartki	_____	Wyłącznie osoby uzależnione

		Mazowiecka ul. Pasterska 1	wew. 22	od 18.00 do 20.00		
31	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy MOPS w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Warchalskiego 3, 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 745-32-41 29 745-24-45	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	sekretariat@mopsostrowmaz. pl	Każdy mieszkaniec miasta
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
32	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Małkinia Górna	ul. Biegańskiego 3 07-320 Małkinia Górna	tel. 29 745 56 91	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	ops.malkiniagorna.eu	Każdy mieszkaniec gminy
33	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Gminy Ostrów Mazowiecka	Ostrów Mazowiecka ul. Gen. Władysława Sikorskiego 3 (pokój nr 9 na parterze)	tel. 29 679-98-04	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30- 15.30	gopsostrow@vp.pl	Każdy mieszkaniec gminy
34	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	ul. Warchalskiego 3 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 745 32 41	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	sekretariat@mopsostrowmaz. pl	Każdy mieszkaniec miasta
35	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka,	tel. 29 645-53-98	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. pon. 7.00- 16.00., Wt.-czw. 8.00- 16.00, pt. 8.00-13.00	www.pcprostrowmaz.pl biuro@radostar.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
36	Komenda Powiatowa Policji w Ostrowi Mazowieckiej	ul. K. Piłata 12 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 47 704-42-00 47 70-442-10	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	www. mazowiecka.policja.gov.pl/w or/; kppostrowmaz@ra.policja.go v.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

37	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
38	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Małkini Górnej	ul. Przedszkolna 1 07-320 Małkinia Górna	Tel. 29 644 80 00	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00	poczta@malkiniagorna.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
39	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowi Mazowieckiej	Ul. 3-go Maja 66, 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 679 54 40	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	_____	Każdy mieszkaniec miasta
40	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Andrzejewie	ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo	Tel. 86 271 70 03	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	gmina@andrzejewo.pl khan@andrzejewo.pl	Każdy mieszkaniec gminy
41	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Szulborzu Wielkim	ul. Romantyczna 2 07-324 Szulborze Wielkie	Tel. 86 475 40 75	(lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	oc@ugszulborze.pl gmina@ugszulborze.pl	Każdy mieszkaniec gminy
42	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Wąsewie	ul. Zastawska 13 07-311 Wąsewo	Tel. 645 80 00	lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 16.00	arkadiusz.godlewski@wasewo.pl oc@zareby-kosc.pl	Każdy mieszkaniec gminy
43	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Zarębach Kościelnych	ul. Kowalska 17 07-323 Zaręby Kościelne	Tel. 86 270 60 04	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	ugzar@post.pl oc@zareby-kosc.pl	Każdy mieszkaniec gminy

44	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Starym Lubotyniu	Stary Lubotyń 42, 07-303 Stary Lubotyń	Tel. 29 644 64 22	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30	gmina@lubotyn.pl zarebat@lubotyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy
45	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Broku	Pl. Kościelny 6, 07-306 Brok	Tel. 29 745 75 54	lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	sekretariat@brok.pl zarzadzaniekryzysowe@brok.pl	Każdy mieszkaniec gminy
46	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Sikorskiego 5 07-300 Ostrów Mazowiecka	Tel. 29 74 68 600	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gminaostrowmaz@home.pl kryzys@gminaostrowmaz.home.pl	Każdy mieszkaniec gminy
47	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nurze	Ul. Drohiczyńska 2 07-322 Nur	Tel. 862 779 900	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ugnur@gminanur.pl	Każdy mieszkaniec gminy
48	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bogutach-Piankach	Ul. Aleja Papieża Jana Pawła II 45 07-325	Tel. 86 277 50 03 wew. 088	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	kontakt@boguty-pianki.pl a.tyminska@boguty-pianki.pl	Każdy mieszkaniec gminy
49	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	ul. 3 Maja 68, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 645-71-00 wew. 161	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	kryzys@powiatostrowmaz.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
50	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	ul. 11 Listopada 5, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 29 746-32-00	(lokal nie dostępny dla osób poruszających się na wózkach) czynne w godzinach od 16.00 – 08.00	_____	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

57	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ul. 3 Maja 68 pokój nr 7, 07-300 Ostrow Mazowiecka	tel. 29 645-71-00 wew. 104	czynne w piątek w godz. 8.00-12.00;	_____	_____
58	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3 00-015 Warszawa Delegatura w Ostrołęce ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 15, 07-410 Ostrołęka tel. 29-760-58-75	tel. 22 826 18 30	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15	www.wiih.gov.pl ;	_____
59	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	ul. Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa	_____	_____	www.skp.pl	_____
60	Federacja Konsumentów	ul. Ordynacka 11 lok. 1, 00-364 Warszawa	tel. (22) 827-64-81	_____	www.federacja-konsumentow.org.pl	_____
61	Europejskie Centrum Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 118	(dyżur telefoniczny i wizyty osobiste): poniedziałek – piątek: 10.00-14.00, godziny pracy centrum: poniedziałek–piątek: 8.30-16.30,	www.konsument.gov.pl	Porady dla konsumentów
62	Arbiter Bankowy	ul. Kurczakowskiego 8, 00-380 Warszawa Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa tel. (22) 348 40 80	tel. 22 48-68-400	_____	www.zbp.pl orbirazkancelaria@zbp.pl	_____

63	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 556-08-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 09.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA						
64	Narodowy Fundusz Zdrowia	Ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	tel. 22 572 60 60, 800 392 976 – infolinia, 22 572 60 42 – infolinia	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.	_____	_____
65	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział Mazowiecki	ul. Chałubińskiego 8 00- 613 Warszawa	Tel .800-190-590 - bezpłatna infolinia "kolejkowa"	Pon-pt.8.00-16.00 godz.	www.nfz-warszawa.pl/	
66	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów w Biurze: 8.15-16.15 godz.	https://www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
67	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30, 02- 528, Warszawa	Infolinia Centralna 800-190-590 połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl kancelariatelefoniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
68	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. 538-117- 590Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

69	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
70	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowi Mazowieckiej	ul. Duboisa 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka	tel. 225-60-16-00	czynne: pon.8:00-15:00, wt.-pt.: 8:00-15:00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	Zus.info.pl	_____
71	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY						
72	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Oddział w Ostrołęce ul. Niła 15, 07-410 Ostrołęka.	29 745-29-63	Porady udzielane są osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 15.00	_____	_____
73	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy	Porady są udzielane przez centrum poradnictwa PIP od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00 dla osób dzwoniących	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 22 667 65 00		
PRAWO PODATKOWE						
74	Urząd Skarbowy w Ostrowi Mazowieckiej	ul. S. Duboisa 1, 07-300 Ostrow Mazowiecka	tel. 29 645 20 00	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	_____	_____
75	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. 801 055 055 z tel. komórkowych. + 48 (22) 330 03 30 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
76	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
77	Arbiter Bankowy	ul. Kurczakowskiego 8, 00-380 Warszawa, Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa	tel. 22 486-84-00	_____	www.zbp.pl orbitraz.kancelaria@zbp.pl	_____

		tel. (22) 348 40 80				
INNE						
78	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
79	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 09.00-17.00 wt.- pt. godz. 09.00-15.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone