

Brok, dnia 11.04.2019 r.

Nr 042. 22 .2019

**ROZEZNANIE RYNKU- zmiana  
na dostawę opasek „życia” i świadczenie usług Teleopieki  
dla beneficjentów projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom”**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w ramach realizacji projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom” dofinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Osi priorytetowej IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działania 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałania 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych.

**I. Zamawiający:**

Gmina Brok, Plac Kościelny 6, 07 306 Brok.

**II. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń oraz świadczenie usług całodobowej Teleopieki dla uczestników projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom”.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) dostawa fabrycznie nowego sprzętu (20 szt.) opasek na nadgarstek z tzw. „czerwonym przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, detektor upadku (urządzenie automatycznie przekaże wiadomość do opiekuna) oraz możliwość przypominania np. o zażyciu leków. Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM po stronie Wykonawcy,
- 2) świadczenie usługi Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej (24h) opieki domowej dla uczestników projektu, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
- 3) zawarcie indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej całodobowej Teleopieki domowej. Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania (poza teren gminy Brok), umieszczenia podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu uczestnika projektu,
- 4) przeszkolenie uczestników projektu oraz personelu projektu z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,
- 5) zapewnienie bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania umowy,
- 6) obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy,
- 7) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki,
- 8) zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:

**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.**

- przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich czerwonego przycisku, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
  - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,
  - udzielanie odpowiedzi na zgłaszane przez podopiecznych pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,
- 9) przedstawianie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu do 5 dnia następnego miesiąca po świadczeniu usługi. Raport powinien obejmować:
- liczbę osób objętych usługą,
  - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku SOS”,
  - rodzaj podjętych działań.
- 10) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.

Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca.

Usługa będzie obejmować 20 osób – uczestników projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom”, w wieku 60+.

**CPV 32000000-3**

### III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

**1) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:**

- warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub należycie wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług Teleopieki. Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca przedstawi wraz z ofertą referencje lub poświadczenie od podmiotów, na rzecz których usługa była lub jest świadczona,

**2) posiadają potencjał kadrowy i techniczny niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia:**

- warunek ten zostanie spełniony, gdy wykonawca wykaże, że dysponuje zapleczem technicznym w postaci infrastruktury teleinformatycznej (sprzęt i oprogramowanie), na którym będzie pracowało centrum monitoringu, niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług Teleopieki. Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca złoży oświadczenie, w którym potwierdzi, iż posiada niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną oraz zasób kadrowy wystarczający do wykonania przedmiotu zamówienia.

Ocena spełniania w/w warunków zostanie dokonana na podstawie przedłożonych przez Wykonawców dokumentów według formuły „spełnia” / „nie spełnia”.

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

#### IV. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- załączenie oferty cenowej wg załącznika nr 1;
- oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia z postępowania;
- oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wraz z załącznikami;
- karty katalogowe oferowanych urządzeń oraz niezbędne świadectwa lub certyfikaty.

#### V. Zobowiązania Wykonawcy:

- sporządzanie comiesięcznych raportów z zakresu wykonania usługi,
- przekazanie koordynatorowi projektu wszystkich dokumentów i materiałów oznakowanych zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektów w ramach RPO WM 2014-2020, które również powinny zawierać informacje, że projekt jest współfinansowany przez UE ze środków EFS w ramach RPO WM 2014-2020;
- Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w projektach współfinansowanych ze środków EFS w ramach RPO WM na lata 2014-2020, w trakcie realizacji usług w ramach projektu.

#### VI. Wykluczenia:

Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty i osoby, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia w linii bocznej lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty oświadczenia o braku ww. powiązań .

#### VII. Cena oferty:

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z dostawą oraz ze świadczeniem usług i obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia.

Cena powinna być wyrażona w PLN z dokładnością do jednego grosza.

#### VIII. Termin

- 1) **świadczenia usług Teleopieki:**  
rozpoczęcie – od dnia 01.05.2019 r. ,  
zakończenie usługi - 31 październik 2020 r.
- 2) **dostawy urządzeń – opasek „życia”** – 7 dni od dnia podpisania umowy.

#### IX. Miejsce i termin złożenia oferty:

- Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy składać w formie papierowej w siedzibie Urzędu Gminy w Broku Plac Kościelny 6, 07-306 Brok pok. nr 1 (sekretariat) osobiście, pocztą, faksem na nr 29 74 57 554 lub przesłać mailem na adres: [przetargi@brok.pl](mailto:przetargi@brok.pl) w terminie do dnia 12.04.2019 r. do godziny 12:00.
- Oferta powinna być przygotowana na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną Oferent przesyła skany wszystkich dokumentów podpisane zgodnie ze sposobem reprezentacji wykonawcy.

- W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną lub faksem oferent wyłoniony jako wykonawca zamówienia obowiązany jest najpóźniej w dniu podpisania umowy doręczyć Zamawiającemu oryginał oferty.
- O wynikach konkursu Zamawiający zawiadomi wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty. Termin zawarcia umowy zostanie wyznaczony przez Zamawiającego w informacji skierowanej do Wykonawcy wybranego do realizacji zamówienia.

#### **X. Kryterium wyboru oferty:**

- łączna cena wykonania przedmiotu zamówienia (C) – waga 80 %
- doświadczenie w świadczeniu usług Teleopieki -20 %

***Podana cena ma być ceną za przedmiot zamówienia opisany w pkt II.***

Sposób wyliczenia punktacji w kryterium cena:

$$C = (C_{min}/C_{of}) \times 100$$

gdzie: C<sub>min</sub>. - najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

C<sub>of</sub> – cena danej oferty.

Punkty zostaną wyliczone zgodnie z powyższym wzorem na podstawie ceny zaoferowanej w formularzu ofertowym.

Sposób przyznania punktacji w kryterium doświadczenie:

Oferta otrzyma punkty za posiadane doświadczenie w zakresie świadczenia usług Teleopieki :

do 2 lat włącznie świadczenia usług – 10 pkt,

powyżej 2 lat świadczenia usług – 20 pkt.

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, czyli taką, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w oparciu o ustalone powyżej kryteria.

Zgłoszenia ofert po terminie, w inny niż określony w ogłoszeniu lub bez kompletu dokumentów nie będą brane pod uwagę w postępowaniu.

Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wyborze najkorzystniejszej oferty wybranego wykonawcę, a rozstrzygnięcie zostanie zamieszczone na stronie internetowej Urzędu Gminy w Broku – adres strony: [www.bip.brok.pl](http://www.bip.brok.pl).

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa cywilnoprawna.

#### **XI. Oferta podlega odrzuceniu, w przypadku gdy:**

- 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 2) została złożona przez Wykonawcę:
  - a) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu,
  - b) powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym,
- 3) została złożona po terminie składania ofert.

#### **XII. Informacja o możliwości składania ofert częściowych:**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

#### **XIII. Określenie warunków zmian w umowie:**

Zamawiający przewiduje możliwość przesunięcia terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmian organizacyjnych. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej w drodze aneksu.

#### **XIV. Pozostałe informacje:**

- 1) Osoby uprawnione do kontaktu z kandydatami.  
Marta Kolosek, Dorota Stefańczyk tel. 297457587.
- 2) Zamawiający może unieważnić postępowania o udzielenie Zamówienia w przypadku, gdy najkorzystniejsza oferta przedstawia cenę wyższą, niż Zamawiający jest w stanie zapłacić. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – oświadczenie o spełnianiu warunków wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

## **KLAUZULA INFORMACYJNA:**

*Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Każdy kandydat przystępując do naboru podaje swoje dane dobrowolnie. Bez podania danych osobowych nie będzie możliwy udział w naborze.*

*Administratorem danych osobowych jest Gmina Brok Plac Kościelny 6 07-306 Brok,*

*W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem*

*Ochrony Danych pod adresem e mail: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl)*

*Dane osobowe będą przetwarzane w celu naboru.*

*Podstawa przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.*

*Osoba, której dane dotyczą ma prawo:*

- dostępu do treści danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczania przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych,*
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.*

Brok, dnia 05.04.2019 r.



Załącznik nr 1

## FORMULARZ OFERTOWY

### na dostawę opasek „życia” i świadczenie usług teleopieki dla beneficjentów projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom”

realizowanych w ramach projektu „Gmina Brok przyjazna Seniorom” dla Osi priorytetowej IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działania 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałania 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych.

#### Dane dotyczące Wykonawcy

.....  
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....  
(adres Wykonawcy)

NIP.....

nr tel..... nr faxu.....

#### Oferuje/my realizację przedmiotu zamówienia:

##### 1) dostawa 20 opasek „życia”:

cena netto ..... zł za 1 szt. .... VAT tj. .... zł brutto

łącznie za 20 szt. - ..... zł brutto

##### 2) za świadczenie usług Teleopieki (cena za miesiąc):

• netto ..... złotych  
(słownie: .....)

• podatek VAT w wysokości.....% kwota ..... złotych

• brutto .....złoty  
(słownie: .....)

**Łącznie za 18 miesięcy - ..... zł brutto.**

**Razem za wykonanie przedmiotu zamówienia: ..... zł brutto.**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.

.....  
(data)

.....  
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 2

.....  
(miejscowość i data)

**Oświadczenie  
dot. przesłanek wykluczenia z postępowania**

Nazwa oraz adres oferenta:

.....  
.....

NIP (jeśli dotyczy) .....

REGON (jeśli dotyczy).....

Oświadczam, nie jestem/moja firma nie jest osobowo i/lub kapitałowo powiązana z Zamawiającym.

.....  
(podpis)



Załącznik nr 3

.....  
(miejscowość i data)

**Oświadczenie  
o spełnieniu warunków udziału w postępowania**

Nazwa oraz adres oferenta:

.....  
.....

NIP (jeśli dotyczy) .....

REGON (jeśli dotyczy).....

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu opisane w zapytaniu ofertowym.

.....  
(podpis)